

041 - Gestión al día: Introducción a la gestión de la calidad

Duración: 115 horas

Modalidad: Online / Distancia

Acreditación: Acreditado por URJC*



Universidad
Rey Juan Carlos

OBJETIVO GENERAL

Conocer las principales bases de la calidad, manejar la metodología básica y comprender y saber utilizar adecuadamente la terminología básica para iniciarse en la calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Módulo 1: Introducción a la Calidad

- Conocer los principios y bases de la calidad
- Comprender y aplicar la metodología básica relacionada con la calidad
- Generalizar el uso en los alumnos de la terminología básica .
- Identificar aspectos básicos de la calidad en Sanidad

Módulo 2: Variabilidad de la práctica sanitaria

- Identificar los problemas de calidad que pueden existir en la práctica sanitaria.
- Reconocer la influencia de la organización, la oferta de servicios y las características de la población, entre otras variables en la calidad de la práctica sanitaria.

Módulo 3: métodos de identificación , análisis de problemas y mejora de la práctica

- Métodos de identificación, análisis de problemas y mejora de la práctica
- Identificar la problemática de la calidad utilizando metodologías adecuadas a la gestión de la calidad

Módulo 4: Coordinación entre niveles asistenciales

- Analizar la influencia de los diferentes niveles asistenciales y sus regulaciones en la gestión sanitaria

- Comprender aquellos aspectos de la organización implicados en la calidad en la gestión , como son la gestión por redes, descentralizada, tratamiento de la información sanitaria
- Comparar algunos medios para realizar una coordinación eficaz

Módulo 5: Las listas de espera y su (di) gestión

- Conocer e iniciarse en la gestión de las listas de espera.
- Seleccionar criterios de priorización en la gestión de listas de espera

Módulo 6: Sistemas de Información

- Herramientas de gestión de calidad

Director Académico: Marta Losa - URJC