

043 - Gestión al día: Introducción a la dirección de personas

Duración: 115 horas

Modalidad: Online / Distancia

Acreditación: Acreditado por URJC*



OBJETIVO GENERAL

Conocer las principales bases de la calidad, manejar la metodología básica y comprender y saber utilizar adecuadamente la terminología básica para iniciarse en la calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Módulo 1: Liderazgo y cambio: ¿Cómo se fortalecen?

- Precisar las necesidades de cambio en las organizaciones

Módulo 2: Dirección por preguntar

- Identificar los estilos de dirección

Módulo 3: Estrategia y liderazgo

- Relacionar distintos estilos y niveles de liderazgo con las estrategias de dirección
- Reconocer la relevancia de la comunicación en el liderazgo y estrategia de la organización

Módulo 4: La importancia de las personas en las empresas

- Conocer los principales problemas en la dirección de personas
- Mejorar las habilidades comunicativas
- Descubrir la importancia del método en la relación con las personas

Módulo 5: La empresa como transmisión de valores

- Identificar el papel que juegan las personas en las empresas, como portadoras de valores

Módulo 6: La gestión del conocimiento

- Conocer los principios y fundamentos de la gestión del conocimiento y mostrara algunas herramientas para llevar a cabo

Módulo 7: La tensión como herramienta

- Comprender la eficacia de la tensión para el manejo de situaciones, diferenciándola de la urgencia y de la rutina

Módulo 8: Dirección de profesionales

- Caracterizar las tareas de dirección de profesionales enfocándolas al aprendizaje

Módulo 9: Las Motivaciones Humanas

- Descubrir el valor de las personas como elemento motivador

Módulo 10: Negociación

- Conocer las principales técnicas de negociación, valorando la importancia

Módulo 11. Evaluación

- Descubrir exigencias y tendencias a afrontar en las evaluaciones
- Valorar la importancia de los objetivos fijados en la evaluación

Director Académico: Marta Losa - URJC