

075- La comunicación en la práctica sanitaria

Duración: 200 horas

Modalidad: Online / Distancia

Acreditación: Acreditado por la URJC*



Universidad
Rey Juan Carlos

OBJETIVO GENERAL

Identificar los principios y fundamentos de las habilidades necesarias para realizar una comunicación eficaz

Poseer los conocimientos teóricos necesarios para establecer una comunicación eficaz con la que mejorará la práctica sanitaria con mayor satisfacción para los pacientes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al final de la actividad los alumnos habrán adquirido habilidades en:

- Identificar los mecanismos y estrategias fundamentales para realizar una comunicación eficaz y satisfactoria.
- Identificar los tipos de influencia social que puede ejercer el profesional sanitario hacia el paciente para establecer una comunicación adecuada.
- Definir las barreras de comunicación que pueden dificultar el proceso de retroalimentación.
- Conocer las diferentes técnicas que permiten mejorar la escucha activa
- Identificar las estrategias y pautas a seguir para realizar una entrevista eficaz con el paciente.
- Reconocer las estrategias a adoptar para afrontar correctamente las reacciones hostiles por parte de los enfermos o familiares.