

1031- Avances en comunicación terapéutica en los cuidados de enfermería

Duración: 50 horas

Modalidad: Online/Distancia

Acreditación: Acreditado por la URJC*



OBJETIVOS:

Objetivo general

Con la realización de este curso el objetivo principal para el Técnico de Cuidados Auxiliares de Enfermería es poseer los conocimientos teóricos necesarios para gestionar eficazmente la comunicación como herramienta de trabajo del equipo sanitario, desde la entrevista clínica hasta la resolución eficaz de conflictos a través de un proceso de comunicación terapéutica. De esta manera el alumno podrá conocer las habilidades sociales que necesitan los profesionales sanitarios, tanto verbales como no verbales, para afrontar relaciones con personal sanitario, pacientes o transmitir noticias negativas, creando una relación terapéutica eficaz con el paciente, aumentar su eficacia y su satisfacción y desarrollar un saber profesional por medio del pensamiento terapéutico.

Objetivos específicos

MODULO 1

- Conocer las nociones básicas para establecer una adecuada comunicación tanto en el ámbito profesional, personal y familiar.
- Identificar los beneficios más relevantes de una adecuada comunicación para conseguir el efecto terapéutico deseado en el ámbito sanitario.
- Enumerar los diferentes estilos de comunicación más relevantes y las formas de comunicación que se dan en el proceso de intercambio de información.

MODULO 2

- Identificar los problemas de salud del paciente, la familia o una comunidad, que requieren un tratamiento en el que se debe incluir la comunicación como un elemento del cuidado, estableciendo factores que influyen en el mismo, las dificultades y las posibilidades de la relación y la comunicación como línea terapéutica.
- Poseer los conocimientos procedimentales de las técnicas de comunicación, la indicación terapéutica de cada una de ellas y los elementos que la componen en el proceso asistencial.
- Identificar los diagnósticos de enfermería relacionados con la intervención comunicación terapéutica, así como los criterios de resultado e intervenciones para analizar y medir la efectividad y la eficacia de los cuidados.
- Establecer indicadores clinimétricos, criterios de resultado y estándares adecuados para la evaluación de la comunicación terapéutica.

MODULO 3

- Conocer las técnicas de comunicación terapéutica más efectivas para entrenarse en habilidades y destrezas con la finalidad de garantizar cuidados de calidad.
- Identificar las técnicas y habilidades asertivas más habituales para poder llevarlas a cabo en la relación profesional sanitario-paciente de la manera más adecuada posible