

057- La comunicación en la práctica sanitaria, para técnico en cuidados auxiliares de enfermería.

Categoría: Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería

Duración: 50 horas

Modalidad: Online/Distancia

Acreditación: 3,34 créditos CFC*



CONTENIDO

Capítulo 1: Dolor y sufrimiento

1.1. Concepto de sufrimiento

- 1.1.1. La valoración de la enfermedad
- 1.1.2. Enfermedad como acontecimiento estresante

1.2. Ante el sufrimiento del enfermo

- 1.2.1. Identificar los síntomas que producen sufrimiento
- 1.2.2. Corregir los problemas de comunicación
- 1.2.3. Atenuar el sufrimiento existencial
- 1.2.4. Aumentar el apoyo social
- 1.2.5. Utilizar técnicas específicas

1.3. Evaluación del sufrimiento

Resumen

Capítulo 2: La relación entre el profesional sanitario y el enfermo

2.1. Tipos de relaciones

- 2.1.1. Relación actividad-pasividad
- 2.1.2. Relación de guía-cooperación
- 2.1.3. Relación de participación mutua

2.2. Tipos de control en la relación profesional-paciente

- 2.2.1. Paternalista
- 2.2.2. Clientelista
- 2.2.3. De mutualidad
- 2.2.4. Ausente

2.3. Estilos profesionales

- 2.3.1. Relación centrada en el profesional
- 2.3.2. Relación centrada en el paciente

2.4. La influencia social

Resumen

Capítulo 3: La comunicación

3.1. El proceso de la comunicación

- 3.1.1. Aspectos generales de la comunicación
- 3.1.2. Pasos de una comunicación efectiva

3.2. Barreras de la comunicación

- 3.2.1. Barreras personal-psicológicas
 - 3.2.1.1. Pensar, sentir, actuar
 - 3.2.1.2. Valoraciones, creencias, pensamientos irracionales
 - Cómo aparecen los pensamientos irracionales
 - Cual es su contenido
 - En que se basan
 - Cual es la causa de que aparezcan
 - Cuales son los filtros racionales
 - 3.2.1.3. Para qué sirven las emociones
 - 3.2.1.4. Estilos de personalidad
 - 1. - Estilo pasivo
 - 2. - Estilo agresivo
 - 3. - Estilo asertivo

3.2.2. Barreras de clima o contexto

3.2.3. Barreras semánticas

3.3. La comunicación no verbal

3.3.1. Kinésica

3.3.2. Aspectos paralingüísticos

3.3.3. Aspectos proxémicos

Resumen

Capítulo 4: Cómo hacerlo

4.1. Cómo hacerlo

4.2. El uso de las preguntas

4.2.1. Estrategias para hacer preguntas

4.3. Saber escuchar

4.3.1. Reglas para saber escuchar

4.3.2. Técnicas no directivas de ayuda a la escucha

4.3.3. Técnicas directivas o de acción en la escucha

4.4. Escuchar no es fácil

Resumen

Capítulo 5: La entrevista de apoyo emocional

5.1. El proceso de la entrevista

5.2. Fases de la entrevista

5.2.1. Fase de exploración

5.2.1.1. Clarificación de la situación clínica

5.2.1.2. Objetivo de la entrevista

5.2.1.3. Identificar

5.2.2. Fase de nueva comprensión

5.2.2.1. Manejar preocupaciones

5.2.2.2. Identificar las estrategias de afrontamiento

5.2.3. Fase de acción

5.2.3.1. Toma de decisiones

5.2.3.1.1. Técnica de solución de problemas

Resumen

Capítulo 6: Dar información

6.1. Estrategias genéricas para comunicar información

6.2. Información en patologías graves

6.2.1. Decir la verdad

6.2.2. Informar sin destruir la esperanza

6.3. Información en el momento inicial. Diagnóstico y acogida

6.3.1. Objetivos de la intervención

6.3.2. Pasos a seguir

6.4. Situaciones difíciles

6.5. Informar de malas noticias

6.5.1. Consideraciones en la notificación de una muerte

Consideraciones

Lo que se debe hacer

Lo que no se debe hacer

Resumen

Capítulo 7: Afrontamiento de la hostilidad

7.1. Los costes de la hostilidad

7.2. Los fundamentos de la ira

7.3. Afrontando la hostilidad

Resumen