

# 022 - Calidad en instituciones sanitarias

**Duración:** 125 horas

**Modalidad:** Online / Distancia

**Acreditación:** Acreditado por URJC\*



## **OBJETIVO GENERAL**

Que los alumnos conozcan las principales bases de la calidad, distinguan la metodología y manejen la terminología básica para iniciarse en la temática de la calidad.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

### **TEMA 1. CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD**

Objetivos:

- Conocer los principios y bases de la calidad
- Distinguir la metodología básica relacionada con la calidad
- Dotar a los alumnos de definiciones válidas para iniciarse en la calidad
- Identificar aspectos básicos de la calidad en Sanidad

### **TEMA 2. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA CALIDAD**

Objetivos:

- Revisar la evolución histórica que ha tenido el concepto de calidad
- Identificar los autores básicos y sus aportaciones más destacadas en calidad
- Describir la evolución que la calidad ha tenido en el campo sanitario

### **TEMA 3. DIMENSIONES DE LA CALIDAD**

Objetivos:

- Describir las distintas dimensiones que tiene la calidad según la orientación y la perspectiva utilizadas
- Descubrir la calidad como algo “medible”

### **TEMA 4. ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO**

Objetivos:

- Comprender los fundamentos, enfoques y principios de la calidad según Donabedian
- Identificar las principales diferencias entre la medición de la estructura, proceso y resultado

- Capacitar a los alumnos para señalar, identificar y apreciar indicadores de estructura, proceso y resultado

## **TEMA 5. PROGRAMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Objetivos:

- Describir los fundamentos teóricos de los programas de gestión de la calidad
- Identificar las diferencias entre estándar, criterios e indicadores

## **TEMA 6. VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD**

Objetivos:

- Identificar la variabilidad de la práctica clínica como una fuente de información para señalar problemas de calidad
- Identificar la VPM (variaciones de la práctica médica) como un problema de eficiencia social
- Identificar Sistemas de Información Sanitaria como fuente para hallar VPM

## **CAPITULO 7. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD**

Objetivos:

- Conocer las orientaciones actuales en la mejora continua de la calidad en los servicios sanitarios
- Conocer el papel clave de los profesionales sanitarios en el desarrollo de cualquier política de calidad en el campo sanitario
- Identificar la calidad como un elemento de la planificación

## **TEMA 8. ACREDITACIÓN, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN**

Objetivos:

- Identificar las diferencias entre acreditación, normalización y certificación
- Conocer los diferentes modelos de acreditación
- Distinguir modelos de acreditación de modelos de gestión de la calidad

## **TEMA 9. HERRAMIENTAS BÁSICAS EN CALIDAD**

Objetivos:

- Introducir a los alumnos en la utilización de las herramientas básicas para el estudio de la calidad
- Capacitar en la utilización de las distintas herramientas según la
- Capacitar a los alumnos de las características y aplicaciones de los métodos cualitativos y cuantitativos