

1031- Avances en comunicación terapéutica en los cuidados de enfermería

Duración: 50 horas

Modalidad: Online/Distancia

Acreditación: Acreditado por la URJC*



CONTENIDOS:

Unidad temática	Objetivos	Contenido
Introducción a la teoría de la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer las nociones básicas para establecer una adecuada comunicación tanto en el ámbito profesional, personal y familiar. - Identificar los beneficios más relevantes de una adecuada comunicación para conseguir el efecto terapéutico deseado en el ámbito sanitario. - Enumerar los diferentes estilos de comunicación más relevantes y las formas de comunicación que se dan en el proceso de intercambio de información. 	<p>Tema 1: Definición de comunicación</p> <p>Tema 2: Ventajas de una adecuada comunicación</p> <p>Tema 3: Comunicación en el ámbito sanitario.</p> <p>Tema 4: Estilos de comunicación.</p>
La comunicación en el proceso asistencial	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los problemas de salud del paciente, la familia o una comunidad, que requieren un tratamiento en el que se debe incluir la comunicación como un elemento del cuidado, estableciendo factores que influyen en el mismo, las dificultades y las posibilidades de la relación y la comunicación como línea terapéutica. - Poseer los conocimientos procedimentales de las técnicas de comunicación, la indicación terapéutica de cada una de ellas y los elementos que la componen en el proceso asistencial. - Identificar los diagnósticos de enfermería relacionados con la intervención comunicación terapéutica, así como los criterios de resultado 	<p>Tema 1: Funciones de la comunicación en el ámbito sanitario.</p> <p>Tema 2: La entrevista: Tipos, etapas.</p> <p>Tema 3: Relaciones interpersonales en el ámbito sanitario.</p> <p>Tema 4: NANDA. Diagnósticos relacionados con comunicación terapéutica</p>

	<p>e intervenciones para analizar y medir la efectividad y la eficacia de los cuidados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer indicadores clinimétricos, criterios de resultado y estándares adecuados para la evaluación de la comunicación terapéutica. 	<p>Tema 5: NOC. Resultados</p> <p>Tema 6 NIC. Intervenciones.</p>
Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer las técnicas de comunicación terapéutica más efectivas para entrenarse en habilidades y destrezas con la finalidad de garantizar cuidados de calidad. - Identificar las técnicas y habilidades asertivas más habituales para poder llevarlas a cabo en la relación profesional sanitario-paciente de la manera más adecuada posible 	<p>Tema 1: Estrategias de comunicación terapéutica.</p> <p>Tema 2: Asertividad.</p> <p>Tema 3: Habilidades asertivas.</p>