

1076 – Calidad en el sistema de salud para TCAE–

Duración: 30 horas

Modalidad: Online/Distancia

Acreditación: Acreditado por la CFC



CONTENIDOS:

Unidad Temática	Objetivos	Contenido	Material docente y de apoyo. Actividades a realizar por el alumno...
MÓDULO I : INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE CALIDAD	<p>MODULO I : INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE CALIDAD</p> <p>Tema 1.- CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer los principios y bases de la calidad - Dominar la metodología básica relacionada con la calidad - Conocer las definiciones válidas para iniciarse en la calidad - Identificar aspectos básicos de la calidad en Sanidad <p>Tema 2.- ORIGEN Y EVOLUCION DE LA CALIDAD</p>	<p>TEMA 1.- CONCEPTO Y DEFINICIONES DE CALIDAD</p> <p>1.1. Concepto de calidad en la asistencia sanitaria.</p> <p>TEMA 2.- ORIGEN Y EVOLUCION DE LA CALIDAD</p> <p>2.1. Origen y evolución de la calidad en el sector sanitario.</p> <p>TEMA 3.- DIMENSIONES DE LA CALIDAD</p>	<p>-Temario de Contenidos.</p> <p>- Documentación complementari a.</p> <p>-Ejercicios de Evaluación.</p> <p>-Resolución de Supuestos Prácticos</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Revisar la evolución histórica que ha tenido el concepto de calidad - Identificar los autores básicos y sus aportaciones más destacadas en calidad - Describir la evolución que la calidad ha tenido en el campo sanitario <p>TEMA 3.- DIMENSIONES DE LA CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir las distintas dimensiones que tiene la calidad según la orientación y la perspectiva utilizadas - Descubrir la calidad como algo “medible” 		
<p>MÓDULO II: GESTIÓN DE LA CALIDAD</p>	<p>MODULO II: GESTIÓN DE LA CALIDAD</p> <p>TEMA 4.- ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprender los fundamentos, enfoques y principios de la calidad según Donabedian - Identificar las principales diferencias entre la medición de la estructura, proceso y resultado - Señalar identificar indicadores de estructura, proceso y resultado <p>TEMA 5.- PROGRAMA DE GESTION DE CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Describir los fundamentos teóricos de 	<p>TEMA 4.- ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADO</p> <p>TEMA 5.- PROGRAMA DE GESTION DE CALIDAD</p> <p>TEMA 6.- VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Temario de Contenidos. - Documentación complementaria. -Ejercicios de Evaluación. -Resolución de Supuestos Prácticos

	<p>los programas de gestión de la calidad</p> <ul style="list-style-type: none">- Identificar las diferencias entre estándar, criterios e indicadores <p>TEMA 6</p> <p>VARIACIONES EN LA PRÁCTICA Y CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none">- Identificar la variabilidad de la práctica clínica como una fuente de información para señalar problemas de calidad- Identificar la VPM (variaciones de la práctica médica) como un problema de eficiencia social- Identificar Sistemas de Información Sanitaria como fuente para hallar VPM		
--	--	--	--

<p>MÓDULO III: PLANIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD</p>	<p>MODULO III: PLANIFICACIÓN Y HERRAMIENTAS DE CALIDAD</p> <p>CAPITULO 7.- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer las orientaciones actuales en la mejora continua de la calidad en los servicios sanitarios - Conocer el papel clave de los profesionales sanitarios en el desarrollo de cualquier política de calidad en el campo sanitario - Identificar la calidad como un elemento de la planificación <p>TEMA 8.- ACREDITACION, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar las diferencias entre acreditación, normalización y certificación - Conocer los diferentes modelos de acreditación - Distinguir modelos de acreditación de modelos de gestión de la calidad <p>TEMA 9.- HERRAMIENTAS BASICAS EN CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer la utilización de las herramientas 	<p>TEMA 7.- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD</p> <p>TEMA 8.- ACREDITACION, NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN</p> <p>TEMA 9.- HERRAMIENTAS BASICAS EN CALIDAD</p> <p>9.1. Técnicas de observación.</p> <p>9.2. Técnicas de entrevista.</p> <p>9.3. Técnicas grupales.</p> <p>9.4. Técnicas gráficas.</p>	<p>-Temario de Contenidos.</p> <p>- Documentación complementaria.</p> <p>-Ejercicios de Evaluación.</p> <p>-Resolución de Supuestos Prácticos</p>
---	---	--	---

	<p>básicas para el estudio de la calidad</p> <ul style="list-style-type: none">- Capacitar en la utilización de las distintas herramientas según la orientación de calidad que se utilice- Identificar características y aplicaciones de los métodos cualitativos y cuantitativos		
--	--	--	--